

ALGEMENE VOORWAARDEN FACÉNA B.V.

ARTIKEL 1: TOEPASSELIJKHEID

1.1 In deze algemene voorwaarden gelden de volgende definities:

- Facéna B.V.: de opdrachtnemer / verkoper, gevestigd aan de Gildestraat 13 te (6883 DB) Velp.
- Afnemer: ieder natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en aan Facéna B.V. een opdracht verstrekt en/of met Facéna B.V. een koopovereenkomst sluit.

1.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Facéna B.V. gedane aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en alle daaruit voortvloeiende verbintenissen.

1.3 De algemene voorwaarden van Afnemer zijn niet van toepassing en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.4 Eventuele afwijkingen van deze algemene voorwaarden gelden slechts wanneer deze schriftelijk door Facéna B.V. aan Afnemer zijn bevestigd.

1.5 De algemene voorwaarden zijn Afnemer vooraf ter hand gesteld en zijn steeds te raadplegen via de website en kunnen daar ook als Pdf-bestand gedownload worden. De algemene voorwaarden zullen op verzoek kosteloos worden toegezonden.

1.6 Al hetgeen in deze algemene voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van Facéna B.V. wordt bedongen, wordt tevens bedongen ten behoeve van door Facéna B.V. ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.

1.7 Indien één of meerdere bepalingen in deze voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zouden zijn of vernietigd mochten worden, blijft het overige in deze voorwaarden volledig van toepassing.

1.8 Indien Facéna B.V. niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Facéna B.V. het recht zou verliezen om de naleving van deze voorwaarden te verlangen.

ARTIKEL 2: AANBIEDINGEN

2.1 Alle aanbiedingen zijn, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, vrijblijvend en geldig gedurende de termijn zoals in het aanbod/offerte vermeld. Vermeldt het aanbod/offerte geen termijn voor acceptatie, dan vervalt het aanbod in ieder geval 14 dagen na het aanbod/offertedatum.

2.2 Aan één aanbod/offerte/tekening van Facéna B.V. dat gebaseerd is op door Afnemer verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, kan Afnemer geen rechten ontleenen.

2.3 Alle te leveren zaken en te verrichten werkzaamheden die niet genoemd zijn in de offerte vallen niet onder de overeenkomst en kunnen prijsverhogend werken.

2.4 Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod/offerte binden Facéna B.V. niet.

ARTIKEL 3 OVEREENKOMST – OPDRACHTEN

3.1 Met inachtneming van het overige in de Algemene Voorwaarden bepaalde, komt een Overeenkomst slechts tot stand:

- a) door aanvaarding door Afnemer van het aanbod/offerte. Aanvaarding geschiedt langs schriftelijke of elektronische weg. In geval van aanvaarding langs schriftelijke of elektronische weg, bevestigt Facéna B.V. onverwijld de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod/offerte;
- b) door schriftelijke opdrachtbevestiging van een door Afnemer (mondeling of schriftelijk) verstrekte opdracht anders dan op basis van een aanbod/offerte; of
- c) doordat Facéna B.V. feitelijk uitvoering geeft aan de overeenkomst.

3.2 Bij een mondelinge overeenkomst wordt de factuur binnen 8 dagen na factuurdatum, behoudens reclame, geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

3.3 Wijzigingen van/of aanvullingen op de overeenkomst gelden uitsluitend na schriftelijke aanvaarding door Facéna B.V. Facéna B.V. is bevoegd eventuele kosten met betrekking tot de wijzigingen van/of aanvullingen op de overeenkomst aan Afnemer door te belasten.

3.4 Toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten of vertegenwoordigers van Facéna B.V. binden Facéna B.V. slechts tegenover Afnemer indien en voor zover deze toezeggingen en/of afspraken door Facéna B.V. schriftelijk zijn bevestigd.

3.5 Facéna B.V. behoudt het recht een opdracht zonder opgaaf van redenen te weigeren.

3.6 Indien de aanvaarding door Afnemer afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is Facéna B.V. daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Facéna B.V. anders aangeeft.

ARTIKEL 4 UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

4.1 Facéna B.V. stelt de wijze van uitvoering van de overeenkomst vast, voor zover tussen partijen niet uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

4.2 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan Facéna B.V. de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten, tot dat Afnemer de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

4.3 Indien de aanvang of de voortgang van het werk wordt vertraagd door factoren waarvoor Afnemer verantwoordelijk is, dienen de daaruit voor Facéna B.V. voortvloeiende schade en kosten door Afnemer te worden vergoed.

4.4 Facéna B.V. is gerechtigd om de overeenkomst in zijn geheel of onderdelen daarvan door derden te laten uitvoeren, dan wel voor de levering van bepaalde producten of uitvoering van bepaalde diensten derden in te schakelen.

4.5 Afwijkingen tussen het geleverde werk en het oorspronkelijk ontwerp, tekening, of model kunnen slechts grond voor ontbinding of schadevergoeding vormen indien zij van niet geringe aard zijn. Van geringe aard zijn in ieder geval die afwijkingen die niet of slechts in beperkte mate van invloed zijn op de gebruikswaarde van het product.

Verplichtingen Facéna B.V.:

4.6 Facéna B.V. levert de overeengekomen zaken/producten/materialen conform en naar bepaling van de overeenkomst. De door haar te verrichten werken/werkzaamheden voert Facéna B.V. naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit. Eén en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap in Nederland daaronder met inbegrip de geldende wettelijke voorschriften.

4.7 Facéna B.V. draagt er zorg voor dat het werk wordt verricht door ter zake deskundige personen.

4.8 Facéna B.V. heeft recht op termijnverlenging indien de uitvoering van het werk wordt vertraagd ten gevolge van omstandigheden die voor risico van de Afnemer komen.

4.9 Facéna B.V. verplicht zich na aanvang, het werk regelmatig voort te zetten.

Verplichtingen van Afnemer:

4.10 Afnemer stelt Facéna B.V. in de gelegenheid het werk direct bij aankomst te verrichten en de zaken/producten/materialen af te leveren. Als Facéna B.V. bereid en in staat is haar verplichtingen uit de overeenkomst na te komen, maar nakoming verhinderd wordt door een oorzaak die binnen de risicosfeer van Afnemer ligt en die aan hem kan worden toegerekend, dan is Afnemer aansprakelijk voor de daardoor door Facéna B.V. geleden schade.

4.11 Afnemer zorgt ervoor dat Facéna B.V. tijdig kan beschikken over:

- het gebouw waar het werk moet worden uitgevoerd;
- een veilige werkplek;
- voldoende aansluitmogelijkheden voor apparatuur en er binnen een afstand van 50 m tot de werkplek voldoende aansluitmogelijkheden zijn voor water, verlichting en elektriciteit, waarbij de elektrische aansluiting geschikt moet zijn voor 220 volt, met een toereikend vermogen.

4.12 Afnemer draagt er zorg voor dat alle gegevens, goedkeuringen, vergunningen en ontheffingen, die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Facéna B.V. worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens en goedkeuringen niet tijdig aan Facéna B.V. zijn verstrekt, heeft Facéna B.V. het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan Afnemer in rekening te brengen.

4.13 Indien Afnemer de levering van bepaalde materialen en/of de uitvoering van bepaalde onderdelen van het werk aan zich heeft voorbehouden, is Afnemer aansprakelijk voor niet tijdige aanvoer of niet tijdige uitvoering daarvan.

4.14 Afnemer draagt het risico voor schade veroorzaakt door:

- onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
- onjuistheden in de door Afnemer verlangde constructies en werkwijzen;
- gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
- gebreken in materialen en hulpmiddelen die door Afnemer ter beschikking zijn gesteld;
- materialen, machines, steigers, stellages, voertuigen, liften, ladders en dergelijke, die door Afnemer ter beschikking zijn gesteld. Afnemer staat ervoor in dat deze voldoen aan de van overheidswegen voorgeschreven (bouw)veiligheidseisen en zal Facéna B.V. vrijwaren voor enige aanspraken van derden ter zake schade die is ontstaan door het gebruik van de hiervoor genoemde voorzieningen.

ARTIKEL 5 MEER-EN MINDERWERK

5.1 Meer- of minderwerk wordt vooraf schriftelijk overeengekomen.

5.2 Wijzigingen in het werk resulteren in ieder geval in meer- of minderwerk als:

- er sprake is van een wijziging in het ontwerp of bestek;
- de door Afnemer verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid;
- de in het werk gemeten toleranties niet overeenkomen met de daarover gemaakte afspraken.

ALGEMENE VOORWAARDEN FACÉNA B.V.

5.3 Meerwerk wordt berekend op basis van de waarde van de prijsbepalende factoren die geldt op het moment dat het meerwerk wordt verricht. Minderwerk wordt verrekend op basis van de waarde van de prijsbepalende factoren die gold op het moment van het sluiten van de overeenkomst.

ARTIKEL 6 PRIJS, PRIJSWIJZIGING EN BETALING

Prijs:

6.1 In een aanbod of overeenkomst vermelde prijzen luiden in Euro's en zijn in- en exclusief BTW vermeld.

6.2 In de prijs van het werk zijn niet begrepen bouwkundig werk, zoals hak-, breek-, timmer-, stukadoor-, schilderwerkzaamheden, behangen.

Prijswijziging:

6.3 Facéna B.V. mag de prijs verhogen wanneer tijdens de uitvoering blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk met 10% of meer overstijgt zodat in redelijkheid niet van Facéna B.V. mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen de oorspronkelijk overeengekomen prijs.

6.4 Facéna B.V. mag prijsstijgingen doorberekenen, indien zich tussen het moment van aanbidding of offerte en het moment van uitvoering van de overeenkomst prijswijzigingen van meer dan 10% hebben voorgedaan ten aanzien van bijvoorbeeld sociale lasten, omzetbelasting, wisselkoersen, lonen, grondstoffenprijzen, productiekosten, halffabricaten of verpakkingsmateriaal.

6.5 Facéna B.V. is bevoegd onverwijld prijzen aan te passen indien een wettelijke prijsbepalende factor daartoe aanleiding geeft.

6.6 Facéna B.V. zal Afnemer het voornemen tot verhoging van de prijs of tarief schriftelijk kenbaar maken. Facéna B.V. zal daarbij de omvang van de verhoging vermelden en de datum waarop deze ingaat. Bij prijsverhoging heeft Afnemer het recht de overeenkomst te ontbinden en Facéna B.V. het recht om de overeenkomst op te schorten tot het moment waarop Afnemer laat weten dat hij akkoord gaat met de prijsverhoging. Ontbinding en opschorting van de overeenkomst op deze wijze geven geen der partijen het recht op schadeloosstelling. Reeds uitgevoerd werk zal worden afgerekend tegen de oorspronkelijk overeengekomen prijs.

6.7 Facéna B.V. brengt eventuele transport- en verpakkingskosten bij Afnemer afzonderlijk in rekening.

Betaling:

6.8 Betaling dient te geschieden binnen de overeengekomen termijn op een door Facéna B.V. aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Indien partijen geen betalingstermijn overeen zijn gekomen, dient betaling binnen 14 dagen na factuurdatum plaats te vinden. De geldende betalingstermijn is een **fatale termijn**.

6.9 Facéna B.V. en Afnemer kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen geschiedt in evenredigheid met de voortgang van de levering/het uit te voeren werk. Betaling dient in dat geval plaats te vinden uiterlijk 14 dagen na ontvangst van de (deel)factuur.

6.10 Over de betaling die niet tijdig is verricht, kan Facéna B.V. overeenkomstig de wet rente in rekening brengen vanaf het verstrijken van de betalingstermijn tot de dag van ontvangst van het verschuldigde.

6.11 In het geval dat Afnemer verkeert in de schuldsanering dan wel een verzoek tot toepassing van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen doet, dan wel beslag is gelegd op zijn vermogen, zijn de vorderingen van Facéna B.V. op Afnemer onmiddellijk opeisbaar.

6.12 Betalingen strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevalen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Bestaat de hoofdsom uit meerdere facturen dan wordt betaling toegerekend aan de oudste opeisbare factuur of facturen, ongeacht de vermelding van factuurnummers die de Afnemer aan de betaling toekent.

Overige:

6.13 Verrekening door Afnemer is niet toegestaan, tenzij Facéna B.V. de tegenvordering gaaf en onvoorwaardelijk schriftelijk heeft erkend.

6.14 In geval van betalingsverzuim is Facéna B.V. gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst en alle daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten of te ontbinden.

ARTIKEL 7 INCASSOKOSTEN

7.1 Indien Afnemer in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Afnemer. In ieder geval is Afnemer in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd.

7.2 Indien Facéna B.V. hogere kosten maakt welke redelijkerwijs noodzakelijk zijn na het intreden van verzuim, komen ook deze voor rekening van Afnemer. Gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van Afnemer.

ARTIKEL 8 EIGENDOMSVOORBEHOUD

8.1 Het eigendom van de door Facéna B.V. aan Afnemer verkochte- en/of afgeleverde zaken gaat pas op Afnemer over als deze alles heeft voldaan waarop Facéna B.V. uit hoofde van alle (verkoop)overeenkomsten met Afnemer recht heeft.

8.2 Afnemer is niet bevoegd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken op enige wijze te bezwaren, verpanden, tot zekerheid over te dragen en/of in (ver)bruikleen en/of uit de hand te geven. Evenmin is Afnemer gerechtigd enige verandering aan de zaak/het product aan te brengen, of deze uit de ruimten waar zij geleverd zijn te verwijderen of te doen verwijderen.

8.3 Afnemer is verplicht de zaken/materialen waarop het eigendomsvoorbehoud rust te verzekeren en verzekerd te houden tegen gebruikelijke risico's en schade, zoals, brand- en waterschade alsmede tegen diefstal.

8.4 Indien derden beslag leggen op materialen/zaken waarop de eigendomsvoorbehoud rust, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Afnemer verplicht Facéna B.V. hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.

8.5 Afnemer geeft onvoorwaardelijke toestemming aan Facéna B.V. en de door Facéna B.V. aangewezen derden om al die plaatsen te betreden waar de materialen/zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust zich bevinden. Facéna B.V. is bij verzuim van de Afnemer gerechtigd de hier bedoelde materialen/zaken terug te nemen. Alle hiermee in verband staande redelijke kosten komen voor rekening van Afnemer.

8.6 In ieder geval en voor zover het eigendomsvoorbehoud van Facéna B.V. op de geleverde zaken door natrekking of zaaksvorming tenietgaat, verstrekt Afnemer een stil pandrecht op de natrekkende zaak, respectievelijk de gevormde zaak aan Facéna B.V. Dit pandrecht strekt tot zekerheid van al hetgeen de Afnemer, uit welke hoofde dan ook, aan Facéna B.V. verschuldigd is en zal worden. Indien het geleverde een onlosmakelijk onderdeel uitmaakt van een registergoed kan het zekerheidsrecht hypotheek op dit registergoed worden gevestigd. De Afnemer is verplicht, op eerste verzoek van Facéna B.V., alle medewerking te verlenen die nodig is om de rechtszekerheden te (doen) vestigen.

ARTIKEL 9 (OP)LEVERING

9.1 Indien Facéna B.V. zaken/producten/materialen bezorgt, geschiedt dit steeds aan het bij Facéna B.V. laatst bekende door Afnemer opgegeven afleveradres.

9.2 Indien Afnemer levering weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Facéna B.V. gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van Afnemer.

9.3 Als er sprake is van andere omstandigheden dan die welke Facéna B.V. bekend waren toen zij de levertijd en/of uitvoeringsperiode vaststelde, kan Facéna B.V. de levertijd en/of uitvoeringsperiode verlengen met de tijd die nodig is om de opdracht onder deze nieuwe omstandigheden uit te voeren. Als de werkzaamheden niet in de planning van Facéna B.V. kunnen worden ingepast, zullen deze worden uitgevoerd zodra de planning dit toelaat.

9.4 Het werk wordt in de navolgende gevallen als (op)geleverd geacht:

- wanneer Facéna B.V. Afnemer schriftelijk heeft medegedeeld dat het werk voltooid is en Afnemer het werk heeft goedgekeurd;
- wanneer 14 dagen is verstreken nadat Facéna B.V. schriftelijk aan de Afnemer heeft meegedeeld dat het werk voltooid is en deze heeft nagelaten het werk binnen die termijn te aanvaarden, tenzij Afnemer binnen die periode het werk schriftelijk gemotiveerd afkeurt;
- wanneer Afnemer het object waaraan het werk is verricht weer in gebruik neemt, met dien verstande, dat door ingebruikneming verbonden gevolg (oplevering) niet gerechtvaardigd is.

9.5 Keurt Afnemer het werk niet goed, dan is hij verplicht dit onder opgave van redenen schriftelijk kenbaar te maken aan Facéna B.V. Keurt Afnemer het werk niet goed dan zal hij Facéna B.V. in de gelegenheid stellen de afgekeurde delen van het werk opnieuw op te leveren.

9.6 Indien Facéna B.V. een termijn voor (op)levering heeft opgegeven, is deze indicatief. Een opgegeven leveringstijd is dan ook nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Afnemer Facéna B.V. schriftelijk in gebreke te stellen.

ARTIKEL 10 ONDERZOEK, RECLAMES

10.1 Afnemer is gehouden het gekochte (zaken/producten/materialen), en de uitgevoerde opdracht/werkzaamheden terstond op het moment van (op)levering, te (doen) onderzoeken c.q. te controleren. Gebreken in geleverde zaken/producten/materialen die Afnemer redelijkerwijze kan constateren, dienen door Afnemer na aflevering vóór installatie en/of montage zo spoedig mogelijk schriftelijk te worden vermeld. Indien melding binnen deze termijn redelijkerwijze niet mogelijk is, dan geldt als uiterste termijn 2 maanden vanaf het moment waarop het gebrek is ontdekt of had kunnen worden ontdekt.

10.2 Afwijkingen aan de geleverde betreffende kleur, maatvoering, slijtvastheid, structuur en dergelijke, welke uit technisch oogpunt aanvaardbaar zijn volgens geldende, gebruikelijke normen, dan wel handelsgebruik, kunnen het recht op garantie en/of schadevergoeding beperken of uitsluiten.

10.3 De in de catalogus/advertenties/internetsite/aanbidding/prijslijst vermelde zet-, druk- of schrijffouten kunnen nimmer aanleiding geven tot enige reclame.

10.4 Facéna B.V. zal na de melding de klacht omgaand in behandeling nemen. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Facéna B.V. in staat is adequaat te reageren. Indien desgevraagd stelt Afnemer Facéna B.V. in de gelegenheid

ALGEMENE VOORWAARDEN FACÉNA B.V.

onderzoek in te stellen naar de gegrondheid van de klacht. Bij een terecht klacht verleent Afnemer aan Facéna B.V. een redelijk termijn voor herstel of vervanging van de verrichte dienst of de geleverde zaken. Facéna B.V. is echter in alle gevallen slechts aansprakelijk binnen de grenzen van het in de artikelen "Garantie" en "Aansprakelijkheid" bepaalde.

10.5 Wenst Afnemer gebrekkige zaken te retourneren, dan geschiedt zulks enkel met voorafgaande schriftelijke toestemming van Facéna B.V. Retourzendingen dienen franco verzonden te worden in onbeschadigde staat en originele verpakking.

10.6 De nakoming van de overeenkomst geldt tussen partijen tevens als deugdelijk indien Afnemer in gebreke is gebleven het onderzoek of de kennisgeving bedoeld in artikelen 10.1 uit te voeren.

ARTIKEL 11 CONFORMITEIT EN FABRIEKSGARANTIE

11.1 Facéna B.V. staat er voor in dat de materialen en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

11.2 Afnemer kan aanspraak maken op de door de producent van de materialen geboden garantie.

11.3 Nadere garanties zijn slechts van toepassing voor zover Facéna B.V. zulks uitdrukkelijk schriftelijk heeft vermeld.

11.4 Een door Facéna B.V., fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die Afnemer op grond van de overeenkomst tegenover Facéna B.V. kan doen gelden.

11.5 Buiten garantie vallen gebreken aan materialen/artikelen/werken, die zijn ontstaan als gevolg van:

- normale slijtage;
- het ontbreken van onderhoud of reiniging overeenkomstig hetgeen daaromtrent staat geschreven in de door Facéna B.V. gehanteerde adviezen;
- installatie, montage, wijziging, reparatie of toevoegingen door Afnemer of door derden;
- veranderingen in bouwkundige constructies, van niet op de juiste wijze uitgevoerde bouw-, herstel-, reinigings- of andere werkzaamheden, of van het gebruik van voor het doel ongeschikte materialen;
- zaken, materialen, werkwijzen en constructies, die afwijken van de in de door Facéna B.V. gehanteerde kwaliteitseisen, voor zover deze op uitdrukkelijke instructie van Afnemer zijn toegepast;
- filiforme corrosie;
- zonweringen, glazenwasinstallaties, ladders en dergelijke;
- warmtebelasting boven de 70°C;
- omstandigheden waarop Facéna B.V. geen invloed kan uitoefenen, daaronder begrepen weeromstandigheden of schade ontstaan tijdens transport door Afnemer alsmede, niet-limitatief bedoeld, schade ontstaan door onzorgvuldig of verkeerd gebruik, gebruik in strijd met de gebruiks- of toepassingsvoorschriften.

Voorts vallen de volgende gebreken niet onder de garantie:

- kleine onvolkomenheden in de afwerking, die geen afbreuk doen aan de bruikbaarheid en deugdelijkheid;
- kleurverschillen en/of glansverlies overeenkomstig hetgeen daaromtrent staat geschreven in de door Facéna B.V. gehanteerde kwaliteitseisen;
- kitwerk, behalve voor wat betreft waterdichtheid;
- afdichtingsprofielen (E.P.D.M.), behalve voor wat betreft de flexibiliteit;
- (thermische)glasbreuk of de toepassing van (spiegel)draadglas.

ARTIKEL 12 OPSCHORTING EN ONTBINDING

12.1 Facéna B.V. is bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, of de overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien:

- Afnemer zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt;
- na het sluiten van de overeenkomst Facéna B.V. ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Afnemer zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig zal nakomen.
- in geval er goede grond bestaat te vrezen dat Afnemer slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt;
- Afnemer bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- Afnemer in staat van faillissement verkeert, enig beslag op zijn goederen is gelegd of anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, tenzij Afnemer reeds genoegzaam zekerheid voor betaling heeft gesteld.

12.2 Voorts is Facéna B.V. bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is, of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd, dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

12.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Facéna B.V. op Afnemer onmiddellijk opeisbaar. Indien Facéna B.V. de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.

12.4 Facéna B.V. behoudt zich steeds het recht voor schadevergoeding te vorderen. Voor zover dit hem kan worden toegerekend, is Afnemer verplicht de schade die Facéna B.V. ten gevolge van de opschorting/ontbinding van de overeenkomst lijdt, te vergoeden.

12.5 Afnemer maakt geen aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Facéna B.V. op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en ontbindingsrecht.

12.6 Afnemer is bevoegd de overeenkomst op te schorten dan wel te ontbinden op de wijzen die de wet hem toekent.

ARTIKEL 13 RISICO-OVERGANG

13.1 Indien Afnemer weigert de zaken in ontvangst te nemen, zijn de vorderingen van Facéna B.V., inclusief kosten van transport en opslag, op Afnemer onmiddellijk opeisbaar.

13.2 Het risico van verlies of beschadiging van de zaken en of de werken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op Afnemer over op het moment waarop deze zaken/werken aan Afnemer juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van Afnemer of van een door Afnemer aan te wijzen derde worden gebracht.

ARTIKEL 14 OVERMACHT

14.1 Onder overmacht wordt verstaan een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst die niet aan Facéna B.V. kan worden toegerekend.

14.2 Facéna B.V. is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Afnemer, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld of opzet en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

14.3 Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Facéna B.V. geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Facéna B.V. niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Facéna B.V., computer- en stroomstoringen, verkeersopstoppen, slechte weersomstandigheden, exportbelemmeringen, diefstal, brand en stagnatie in levering van zaken door toeleveranciers worden daaronder begrepen.

14.4 Facéna B.V. kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, is Facéna B.V. gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan Afnemer.

14.5 Voor zoveel Facéna B.V. ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Facéna B.V. gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Afnemer is gehouden deze factuur te voldoen als ware sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

ARTIKEL 15 ANNULERING

Annulering:

15.1 Afnemer is bevoegd nadat de overeenkomst tot stand is gekomen en voordat aanvang is gemaakt met de uitvoering van de overeenkomst (als bijvoorbeeld de producten nog niet besteld zijn bij de leverancier) de overeenkomst te annuleren. Wel is Facéna B.V. bevoegd alle gemaakte kosten ter voorbereiding van de overeenkomst aan Afnemer in rekening te brengen.

15.2 Indien Afnemer, nadat een overeenkomst tot stand is gekomen, deze wenst te annuleren, heeft Facéna B.V. recht op volledige schadevergoeding.

15.3 Indien Afnemer bij annulering de levering weigert van de reeds door Facéna B.V., speciaal voor Afnemer, bestelde zaken, al dan niet be- of verwerkt, is Afnemer daarnaast gehouden alle hieruit voortvloeiende kosten aan Facéna B.V. te voldoen.

15.4 Speciaal voor de Afnemer, en in overeenstemming met de Afnemer, bestelde materialen die overblijven en/of maat gemaakte materialen kunnen niet worden geretourneerd.

15.5 Indien er niet wordt ingemeten door Facéna B.V. zijn de gevolgen van een verkeerde maatvoering voor risico van de Afnemer.

ALGEMENE VOORWAARDEN FACÉNA B.V.

15.6 Indien een zaak (tijdelijk) niet leverbaar is, ontvangt Afnemer van Facéna B.V. hierover bericht. Afnemer kan in dat geval kosteloos de bestelling annuleren. Indien Afnemer reeds de producten/zaken/materialen aan Facéna B.V. heeft betaald, wordt voor terugbetaling aan Afnemer zorggedragen of vindt verrekening plaats.

15.7 Annulering dient schriftelijk te geschieden.

Beëindiging van het werk:

15.8 Afnemer is bevoegd de overeenkomst tot uitvoering van het werk geheel of gedeeltelijk op te zeggen. Afnemer dient alsdan het reeds verrichte werk en de reeds gemaakte kosten te vergoeden. Ook dient Afnemer de speciaal voor de Afnemer, en in overeenstemming met de Afnemer, bestelde materialen die overblijven en/of maat gemaakte materialen te vergoeden.

ARTIKEL 16 AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

Aansprakelijkheid:

16.1 Voor zover Facéna B.V. aansprakelijk zou zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

16.2 Facéna B.V. is alleen aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van schade en aansprakelijkheid, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Facéna B.V. aan de overeenkomst te laten beantwoorden voor zover deze aan Facéna B.V. toegerekend kunnen worden, mits Facéna B.V. eerst in de gelegenheid is gesteld om aan de overeenkomst te beantwoorden;
- de redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

16.4 Indien Facéna B.V. aansprakelijk is voor schade, is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de door de verzekeraar van Facéna B.V. te verstrekken uitkering.

16.3 Indien Facéna B.V. aansprakelijk is voor schade, en het geen verzekerd voorval betreft en/of er geen uitkering door de verzekeraar plaatsvindt, is de aansprakelijkheid voor schade beperkt tot het daadwerkelijk door Afnemer aan Facéna B.V. betaalde factuurbedrag van de desbetreffende opdracht waarin de schade heeft plaatsgevonden.

16.5 Facéna B.V. is nimmer aansprakelijk voor:

- afwijkingen, beschadigingen, fouten en gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in door Afnemer goedgekeurde zaken;
- voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade;
- schade ten gevolge van afgekeurde grondstoffen, doordat de milieuwetgeving is gewijzigd na het sluiten van de overeenkomst;
- schade ten gevolge van onrechtmatig, oneigenlijk gebruik door Afnemer of derde(n) van het geleverde, of niet naleving van de gebruiksaanwijzing.

16.6 Voor schade voortvloeiende uit gegeven adviezen is Facéna B.V. nimmer aansprakelijk. Adviezen worden steeds gegeven op grond van de bij Facéna B.V. bekende feiten en omstandigheden en in onderling overleg, waarbij Facéna B.V. steeds de bedoeling van Afnemer als leidraad en uitgangspunt neemt.

16.7 Eventuele schadeclaims dienen onverwijld na het ontstaan van de schade schriftelijk bij Facéna B.V. te worden ingediend.

16.8 Facéna B.V. zal schade als direct gevolg van de uitvoering van de werkzaamheden die benodigd zijn voor de (op)levering voor eigen rekening herstellen, tenzij deze schade niet door haar veroorzaakt is, of anderszins onredelijk is dat deze schade voor haar rekening komt.

16.9 Facéna B.V. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, indien deze schade is ontstaan door handelen van Facéna B.V. op basis van door Afnemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

16.10 De in deze Algemene Voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Facéna B.V. of haar ondergeschikten.

Vrijwaring:

16.11 Behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Facéna B.V., vrijwaart Afnemer Facéna B.V. voor eventuele aanspraken van derden, uit welke hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten of interesten, verband houdende met de uitvoering van de overeenkomst door of namens Facéna B.V., alsmede het gebruik van de door of namens Facéna B.V. geleverde producten en of werken.

16.12 Afnemer vrijwaart Facéna B.V. voor elke aanspraak van derden met betrekking tot het gebruik van door of namens Afnemer verstrekte tekeningen en dergelijke. De Afnemer is verplicht Facéna B.V. te informeren over feiten en/of omstandigheden die de uitvoering van de overeenkomst kunnen beïnvloeden.

16.13 Indien Facéna B.V. door derden mocht worden aangesproken, dan is Afnemer gehouden Facéna B.V. zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht Afnemer in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Facéna B.V. zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en de schade aan de zijde van Facéna B.V. en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van Afnemer.

ARTIKEL 17 INDUSTRIEEL EN INTELLECTUEEL EIGENDOM:

17.1 Onverminderd het in deze algemene voorwaarden bepaalde, behoudt Facéna B.V. zich de rechten en bevoegdheden voor die Facéna B.V. toekomen op grond van het industrieel en intellectueel eigendomsrecht.

17.2 Alle door Facéna B.V. verkochte en/of geproduceerde zaken, geleverde werk, verstrekte ontwerpen, schetsen, tekeningen, bestanden en brochures zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Afnemer en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Facéna B.V. worden vervoelvoudigd, doorverkocht, bewerkt, gewijzigd, gekopieerd, gereproduceerd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verkochte zaken c.q. verstrekte stukken anders voortvloeit.

17.3 Afnemer moet de aan hem verstrekte gegevens als bedoeld in lid 2 op eerste verzoek binnen de door Facéna B.V. gestelde termijn retourneren. Bij overtreding van deze bepaling is Afnemer aan Facéna B.V. een boete verschuldigd van € 1.000, -- per dag dat de overtreding voortduurt. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.

ARTIKEL 18 GESCHILLEN

Alle geschillen naar aanleiding van de tussen partijen gesloten overeenkomst zullen in eerste instantie worden beslist door de bevoegde rechter.

ARTIKEL 19 TOEPASSELIJK RECHT

Op elke overeenkomst tussen Facéna B.V. en Afnemer is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

ARTIKEL 20 DEPONERING

Deze voorwaarden zijn gedeponeerd ten kantore van de Kamer van Koophandel onder nummer 88513947 d.d. 13-12-2022.